Умови повернення коштів через платіжну систему LiqPay.

Повернення коштів за послуги/платежі, здійснені на користь ФОП Суіма М.О., відбувається відповідно до законодавства України та цих Умов.

1. Загальні положення

1.1. Оплата послуг здійснюється безготівково, у тому числі через платіжну систему LiqPay.

1.2. Платіжна система LiqPay є лише технічним посередником і не приймає рішень щодо повернення коштів.

1.3. Рішення про повернення коштів приймається ФОП Суіма М.О. після розгляду звернення платника.

2. Підстави для повернення коштів

Повернення коштів можливе у таких випадках:

- помилкова оплата (подвійний платіж, оплата не тієї послуги тощо);
- послуга не була надана;
- інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

3. Порядок оформлення повернення

3.1. Для повернення коштів платник повинен звернутися до ФОП Суіма М.О. із письмовою заявою (в електронній або паперовій формі), вказавши:

- ПІБ платника;
- дату та суму та ID платежу;
- спосіб оплати (LiqPay);
- причину повернення;
- контактні дані.

3.2. До заяви необхідно додати підтвердження оплати (квитанцію, чек, скріншот платежу).

4. Строки та спосіб повернення коштів

4.1. Розгляд заяви здійснюється протягом 3 робочих днів з моменту її отримання.

4.2. Повернення коштів здійснюється на ту саму банківську картку, з якої було проведено оплату, шляхом оформлення повернення (refund) через платіжну систему LiqPay.

4.3. Фактичний строк зарахування коштів залежить від банку-емітента картки та може становити від 1 до 10 банківських днів після оформлення повернення.

5. Обмеження

5.1. Кошти не повертаються у разі, якщо послуга була надана в повному обсязі та належної якості, за винятком випадків, передбачених законодавством.

5.2. Повернення готівкою за безготівкових платежів не здійснюється.

6. Контактна інформація

З питань повернення коштів звертайтесь:

ФОП Суіма М.О.

e-mail: streeter@asc.dp.ua, Поштова адреса: 49000, Дніпропетровська обл., с.Яворницьке, Чарівна 13.