Обробка персональних даних.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про електронні комунікації» . Актуальна версія документу постійно знаходиться на веб-сайті armo.net.ua.

Зміст документу

- Збирання персональних даних
- Права Абонента щодо персональних даних
- Згода на обробку даних
- Передача даних третім особам
- Інформування про послуги
- Знеособлені статистичні дані
- Виправлення та видалення даних
- Строк зберігання даних

01. Збирання персональних даних

Під час замовлення послуг та протягом користування послугами Постачальника потенційні Абоненти/Абоненти добровільно надають свої персональні дані для обробки та зберігання Постачальнику з урахуванням положень Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, Цивільного Кодексу України, Закону України «Про захист персональних даних», а саме:

ПІБ, адресу підключення, контактний номер телефону, у окремих випадках документи, які підтверджують законні підстави проживання за зазначеною адресою.

Надані персональні дані підлягають внесенню до бази даних Постачальника.

02. Права Абонента щодо персональних даних

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Абонент має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

03. Згода на обробку даних

Надаючи Постачальнику свої персональні дані з метою замовлення його послуг та укладання Договору, Абонент підтверджує свою згоду на збирання, зберігання, використання та інші дії з його персональними даними з боку Постачальника з метою належного надання електронних комунікаційних послуг. Обробка здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» і може включати реєстрацію, накопичення, передачу, знеособлення чи знищення даних. Такі дії можуть виконуватися як самим Постачальником, так і особами, які перебувають з ним у договірних чи контрольних відносинах.

04. Передача даних третім особам

Абонент погоджується, що його персональні дані можуть передаватися третім особам без додаткової письмової згоди, якщо це необхідно для: ведення обліку послуг та розрахунків, надсилання повідомлень, проведення маркетингових досліджень, опитувань, акцій, а також на вимогу уповноважених державних органів.

05. Інформування про послуги

Постачальник має право інформувати Абонента про нові послуги, зміни умов, спеціальні пропозиції та акційні програми із використанням контактних даних Абонента. Абонент у будь-який час може відмовитися від отримання таких повідомлень, звернувшись до Постачальника.

06. Знеособлені статистичні дані

Абонент надає згоду на використання його знеособлених статистичних даних для цілей покращення сервісу. Постачальник може самостійно розпоряджатися узагальненою та анонімною інформацією.

07. Виправлення та видалення даних

Абонент має право вимагати виправлення чи видалення своїх персональних даних, відкликати згоду на їх обробку, а також реалізовувати інші права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

08. Строк зберігання даних

Абонент дає згоду на зберігання своїх персональних даних протягом строку, визначеного Законом України «Про електронні комунікації».